

Doküman No	SYS - 23
Yayın Tarihi	Ocak 2024
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	00
Sayfa No	1 / 5

## -1. AMAÇ

İşletme kapsamına uygun, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularını ele alan ve sürekli iyileştirmeyi yönlendiren uzun vadeli bir sürdürülebilirlik yönetim sistemini personellere benimsetmeyi amaçlamaktadır.

## 2. KAPSAM

İşletmede çalışan personelin, sürdürülebilirlik yönetim sisteminin geliştirilmesi ve uygulanması ile ilgilienmelerini, sistemin sunumundaki rolleri ve sorumlulukları hakkında periyodik rehberlik etmeyi ve eğitimlerini kapsamaktadır.

## 3. TANIMLAR

### 3.1. EĞİTİMLER

**Oryantasyon Eğitimi:** İşe yeni başlayan personelin organizasyona uyumunu sağlayan eğitimidir. Bu eğitim içerisinde sürdürülebilir turizm kapsamında çevre koruma atık yönetimi, çocuk hakları, enerji verimliliği, su tasarrufu, kadın hakları ve cinsiyet eşitliği, sürdürülebilir yönetim sistemi ve sürdürülebilir turizm kapsamında fikir ve öneri sistemi prosedürleri ile ilgili eğitimleri kapsamaktadır.

### 3.2. ÇEVRE KORUMA ATIK YÖNETİMİ

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.

Hazırlayan: MESUT DİKGÖZ

Onay: TARIK EMİN OKUMUŞ

Dağıtım: BÖLÜM  
YÖNETİCİLERİ

Doküman No	SYS - 23
Yayın Tarihi	Ocak 2024
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	00
Sayfa No	2 / 5

- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz.
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız.
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz.
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz.
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

### 3.3. ENERJİ VERİMLİLİĞİ

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmalarını gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

Hazırlayan: MESUT DİKGÖZ

Onay: TARIK EMİN OKUMUŞ

Dağıtım: BÖLÜM  
YÖNETİCİLERİ

Doküman No	SYS - 23
Yayın Tarihi	Ocak 2024
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	00
Sayfa No	3 / 5

- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

### 3.4. ÇOCUK HAKLARI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

### 3.5. KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz;

Hazırlayan: MESUT DİKGÖZ

Onay: TARIK EMİN OKUMUŞ

Dağıtım: BÖLÜM  
YÖNETİCİLERİ

Doküman No	SYS - 23
Yayın Tarihi	Ocak 2024
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	00
Sayfa No	4 / 5

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

#### 4. SORUMLULUKLAR

##### İşveren/ İşveren Vekili

Sürdürülebilir turizm konusundaki politikanın oluşturulmasını, tüm çalışanlara bu politika ve uygulama esasları ile ilgili bilgi verilmesini sağlar. Uygunsuzluk durumunda aksiyon alır.

##### İnsan Kaynakları

Sürdürülebilir turizm kapsamında çalışanların bilinçlenmesi için uygulanacak prosedürleri çalışanlara eğitim ile aktarır ve süreci bire bir takip eder.

##### Bölüm Sorumluları

Personeline eğitimlerin yapılmasını gözetir ve çalışanın sürdürülebilir turizm önerilerine açık olmasını teşvik eder, çalışanın bilgilerinin güncel olmasında katkı sağlar.

##### Çalışanlar

Tüm çalışanlar sürdürülebilir turizm politikası hakkında bilinçlenir, uygular ve iyileştirilmesine katkı sağlar.

Hazırlayan: MESUT DİKGÖZ

Onay: TARIK EMİN OKUMUŞ

Dağıtım: BÖLÜM  
YÖNETİCİLERİ

Doküman No	SYS - 23
Yayın Tarihi	Ocak 2024
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	00
Sayfa No	5 / 5

Hazırlayan: MESUT DİKGÖZ

Onay: TARIK EMİN OKUMUŞ

Dağıtım: BÖLÜM  
YÖNETİCİLERİ